

FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO

Reclamante:

Nome:

Morada:

Contacto telefónico:

Email:

Reclamado:

Nome:

Morada:

Contacto telefónico:

Email:

Descrição dos Factos

Pedido

A tentativa de resolução do litígio através de mediação pode não suspender os prazos para intentar ação judicial.

No presente processo de reclamação pode fazer-se representar por advogado ou solicitador, sendo que, caso não tenha meios económicos para tal, pode solicitar apoio judiciário, nos termos da lei que regula o acesso ao direito e aos tribunais.

Declaro que, previamente à apresentação da presente reclamação, tentei resolver o conflito diretamente com o reclamado.

Autorizo que os dados pessoais que constam desta reclamação sejam transmitidos ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa (TRIAVE), ao (s) reclamado (s), bem assim como a outras empresas ou entidades que eventualmente venham a intervir no presente processo.

Informação sobre o tratamento de dados pessoais/Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD – Regulamento (UE) 2016/679, de 27/04/2016: poderá, nos termos do referido regulamento, exercer os direitos previstos no art.º 13º, designadamente: direito de informação, de acesso, de retificação, de apagamento, de limitação do tratamento, de portabilidade, de oposição, de ser informado em caso de violação de segurança.

Pretendo que o conflito objeto da presente reclamação, no caso de não ser resolvido por mediação, seja submetido a arbitragem (assinale no quadrado caso pretenda).

Em fase de arbitragem, aceito ser notificado por correio eletrónico para *o email* indicado (assinale no quadrado caso aceite).

Data (dia/mês/ano): de de

Assinatura: _____

(reclamante)